

Alianza por la Legalidad 2025

MdE Asentamientos Informales entre SHDT, ENEL, EAAB y VANTI



Vigencia
al 2027

Propósito MdE

Memorando de Entendimiento celebrado entre la Secretaría Distrital de Hábitat y ENEL Colombia S.A ESP, Empresa de Acueducto de Bogotá y Vanti S.A. ESP, en la **búsqueda de posibles soluciones y estrategias** que contribuyan a la satisfacción de necesidades básicas de servicios públicos en los asentamientos informales, controlar las pérdidas por el uso irregular y mitigar riesgos asociados.

Timeline



Implementar Soluciones



Explorar e implementar soluciones para atender el consumo humano y doméstico en los asentamientos informales

Plan de Trabajo



Elaborar un plan que defina las medidas y estrategias coordinadas para abordar y controlar el uso irregular de los servicios

Diagnóstico



Identificación en conjunto del problema del uso irregular de los tres servicios públicos en los asentamientos humanos informales

APORTES SHDT

- ✓ Suministro de Información
- ✓ Gestión Interinstitucional con diferentes instancias
- ✓ Gestionar instrumentos normativos
- ✓ Gestionar e impulsar los procesos entre las entidades distritales y los prestadores de los servicios públicos



Energía Segura Para Todos



Principales acciones del plan

- Seguimiento e identificación de usuarios (Balances MT BT, Inspecciones, denuncias, otros).
- Gestión Social
- Viabilidad de normalización con autoridades municipales o gubernamentales
- Construcción de redes MT y BT (cuando sea necesario). Instalación de equipos de medida o suspensión del servicio
- Acompañamiento post-normalización (áreas de alto impacto)



Total usuarios identificados

2025



10.439



Usuarios a normalizar

1.800



Energía consumida al año

18,3 GWh

Beneficiarios del plan 2025

- ✓ + 1800 familias normalizadas
 - ✓ +3,400 Personas beneficiadas
- Principales Localidades y Municipios: Soacha, Ciudad Bolívar, Bosa, Usme

Gestión Social

Enel Colombia, con sus profesionales de gestión social, mantiene comunicación con los líderes comunitarios durante el proceso



Relaciones institucionales y subsidios

Enel Colombia genera mesas de trabajo con las autoridades gubernamentales para buscar la viabilidad de normalizar la medida en zonas inicialmente declaradas NO viables.

Última viabilidad Hábitat: Febrero 2025. +1300 puntos



Energía

BOGOTÁ

mas de Sostenibilidad

Iniciativas de sostenibilidad en las zonas a intervenir para crear vigías de la energía, generar cultura de legalidad y de uso eficiente de la energía.



Comunicaciones

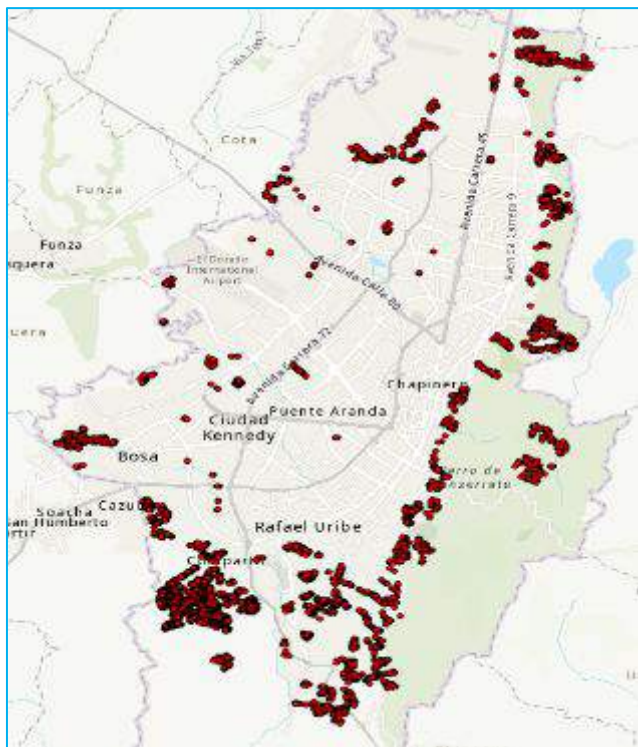
Creación de estrategia de comunicación para asegurar el entendimiento de los clientes en las diferentes etapas del proceso.

Normalización del servicio de energía eléctrica en asentamientos humanos ilegales, generalmente ubicados en zonas marginales y conectados directamente a la red eléctrica, generando un alto riesgo eléctrico y afectando la calidad del servicio en zonas aledañas, situación generada principalmente por venta ilegal de tierras, desplazamiento por violencia, altos índices de pobreza y altos índices de migración..

Gestión del fraude

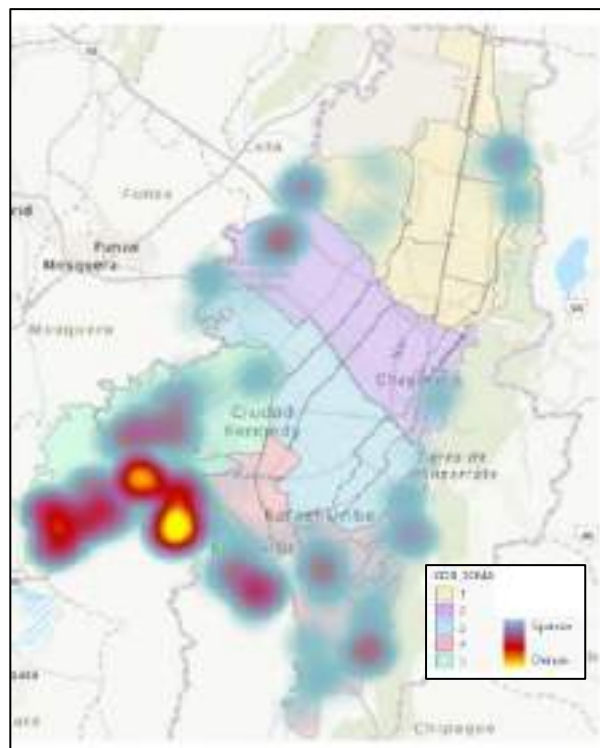
31.182 predios identificados como ocupación ilegal

En el marco del intercambio de información en el marco del memorando de entendimiento con la SDH



47.287 Usuarios Ciclo i (facturación provisional)

El Ciclo i aporta a la facturación de la EAAB-ESP un consumo de 5,5 millones de m³ anuales.



4,9 MILL m³ Gestionados en el marco del proceso de recuperación de consumos

Se han realizado de 2.560 visitas efectivas
(enero a octubre de 2025)



Espacio para Vanti

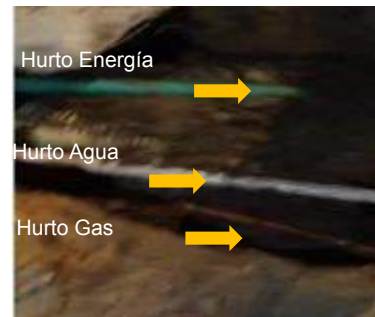


Alianza por la Legalidad 2025

Hitos y Logros

Operativos Conjuntos

- Intercambio de información para modelamientos determinísticos y predictivos. ALILEG
- Operativo Tintorería con recuperación de las tres empresas por \$202M con despliegue en medios a nivel nacional y audiencia aproximada de 4.186.175
- Operativo a Recicladores con alcaldía de Fontibón identificando infraestructura de EAAB y ENEL



Mensajes Divulgación Campaña/Free Press/WEB

- Campaña integrada en ENEL
- Free Press de Hurto de Cableado ENEL
- **Divulgación en WEB de cada empresa de Operativos y Sentencias**
- 12 Comunicados de prensa
- Amplificación en redes sociales sobre canales de denuncia, modalidades de defraudación y cifras relevantes



Alianza por la Legalidad 2025

Hitos y Logros



Conversatorio Técnico - Jurídico

Según los fallos adversos de la SSPD, busca soluciones (CCU/Procedimiento/Debido proceso Concepto 034), en procura de la responsabilidad del cliente en la defraudación.



Acompañamiento Jurídico a FGN y CPACA

- Acompañamiento jurídico a la Fiscalía (despacho a despacho) con el propósito de orientar las investigaciones de las denuncias instauradas
- Acciones ante la jurisdicción de lo Contencioso Administrativo (127 Denuncias ENEL).

Red Interinstitucional

REIA

Red de cooperación colectivo para informar daños o hurtos a la infraestructura, durante las labores cotidianas de EAAB, VANTI y ENEL.

- *Procedimiento Denuncias*
- *Formulario en Forms*
- *Piloto en 3 empresas colaboradoras*

